

2023年10月30日

お客様各位

株式会社リコー

【重要】RICOH Unified Communication System Advanced サービス終了のご案内

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2025 年 3 月 31 日をもって、RICOH Unified Communication System Advanced (以下、RICOH UCS Advanced) のサービスを終了する運びとなりましたので、ご案内を申し上げます。

2017 年 10 月 27 日にサービス開始から長きにわたりご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. RICOH UCS Advanced 対象サービスのサポート終了日、サービス終了日

対象サービス	販売終了日	サポート終了日	サービス終了日
【基本機能】仮想会議室	2024 年 3 月 31 日	2025 年 3 月 31 日	2025 年 3 月 31 日
【オプション】Domain Hosting	2024 年 3 月 31 日	2025 年 3 月 31 日	2025 年 3 月 31 日
【オプション】Endpoint Subscriptions	2024 年 3 月 31 日	2025 年 3 月 31 日	2025 年 3 月 31 日

2. サポート終了及びサービス終了に伴う対応終了事項について

RICOH UCS Advanced のサービス終了に伴い、以下の対応も終了となります。

- (1) RICOH UCS Advanced サービスへの接続 (2025 年 4 月 1 日以降、利用できなくなります)
- (2) RICOH UCS Advanced サービスに関する問い合わせ受付、Web サイトなどによるサポート情報のご提供

3. 代替商品・サービスについて

今後は他社製 Web 会議システム (Zoom, Microsoft Teams 等) のご紹介、ご提案いたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

[お電話でのお問合せ]

0120-220-838 : 月～土曜日 8 時～18 時 (日曜日・祝日および弊社休業日を除く)

[メールでのお問合せ]

<https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/contact/#contact02>

以上